

**FORMATO PROPUESTA DE DESARROLLO PROGRAMA DE CURSO****CODIGO:**
FO-M-DC-05-01**VERSION:**
2**FECHA:**
2010-19-04**PAGINA:**
1 de 2**1. IDENTIFICACIÓN**

Nombre de la Asignatura Diseño y Gestión de Indicadores de Talento Humano		Código 800203	Área Competencias	
Naturaleza Teórica	No de Créditos 2	TP Trabajo Presencial 32	TI Trabajo Independiente 64	
Semestre II	Duración 32 Horas	Habilitable No	Homologable No	Validable Si

2.JUSTIFICACIÓN

Todas las organizaciones de hoy en día crean un valor sustentable mediante la potenciación de sus activos intangibles: capital humano, bases de datos y sistemas de información, procesos sensibles de alta calidad, relaciones con los clientes y marcas, capacidad de innovación y cultura. Las organizaciones llegan al éxito mediante el desempeño de los procesos internos que tienen el apoyo de sus activos intangibles. Este curso permite tener un amplio conocimientos de las herramientas para el diseño de indicadores de Talento humano, con miras a generar mucha más eficiencia en la organización.

3.COMPETENCIAS

Saber Conocer: Conformado por la información específica e instrumentos cognitivos (nociones, proposiciones, conceptos y categorías) relacionados con cada uno de los criterios de desempeño.

Saber Hacer: Constituye el conjunto de procedimientos necesarios para el desempeño de una determinada actividad o tarea. Tiene como base la utilización de materiales, equipos y diferentes clases de herramientas.

Saber Ser: Comprende las actitudes necesarias para tener desempeños idóneos. Tiene como base la autonomía de la persona, sus valores, su autoestima, y su proyecto ético de vida.

4.OBJETIVOS**General:**

Brindar en la formación del especialista herramientas que le sirva para el análisis de las políticas y prácticas del personal como también crear un sistema de revisión y control para informar a la administración sobre la eficiencia y la eficacia del programa que se lleva a cabo, del mismo modo proporcionar un marco para ilustrar de qué forma la estrategia vincula los activos intangibles con los procesos de creación de valor.

Específicos:

- Identificar los patrones de evaluación que existen con relación al talento humano
- Analizar los indicadores de talento humano y como pueden aplicados en las diferentes organizaciones.
- Trabajar casos específicos acerca del **Balance Scorecard**.
- Conocer los diferentes procesos típicos de gestión humana, instrumentos, tendencias y normas administrativas, como el marco legal en la definición de indicadores de gestión y el impacto en la retribución individual y de equipo, que permitan diseñar una política de compensación salarial desde el plano interno, externo, con soporte en la equidad interna y competitividad externa.

	FORMATO PROPUESTA DE DESARROLLO PROGRAMA DE CURSO		
	CODIGO: FO-M-DC-05-01	VERSION: 2	FECHA: 2010-19-04

5. CONTENIDO TEMÁTICO Y ANÁLISIS DE CRÉDITOS

Contenido Temático

CAPÍTULO I: PATRONES DE EVALUACIÓN Y CONTROL EN RECURSOS HUMANOS.

- Los patrones de cantidad, calidad, tiempo y costo.
- Evaluación y control.
- Fuentes de información.

CAPÍTULO II: PROFUNDIDAD DE ACCIÓN EN LOS INDICADORES

- Análisis y descripción de cargos.
- Reclutamiento.
- Selección y colocación.
- Entrenamiento.
- Salud y seguridad.
- Administración de salarios.

CAPÍTULO III: CONTABILIDAD DE RECURSOS HUMANOS Y BALANCE SOCIAL.

- Clasificación de las cuentas sociales.
- Responsabilidad social de la empresa.

CAPÍTULO IV: EL BALANCE SCORECARD.

- Mapa estratégico
- Piezas del mapa estratégico
- Gestión del riesgo
- Capital organizado
- Gestión basada en la actividad
- Estudio de caso

CAPÍTULO V: PROCESOS REGULATORIOS Y SOCIALES

- Seguridad y salud
- Prácticas de empleo
- Estudio de caso

Análisis de Créditos

TEMAS	TRABAJO PRESENCIAL	TRABAJO DIRIGIDO	TRABAJO INDEPENDIENTE
Patrones de Evaluación y Control en Recursos Humanos.	8	8	8
Profundidad de acción en los Indicadores.	8	8	8
Contabilidad de Recursos Humanos y Balance Social.	8	8	8
El Balance Scorecard.	4	4	4
Procesos Regulatorios y Sociales	4	4	4
TOTAL DE HORAS DEL CURSO	32	32	32
TOTAL CRÉDITOS: 2			

 UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA	FORMATO PROPUESTA DE DESARROLLO PROGRAMA DE CURSO			
	CODIGO: FO-M-DC-05-01	VERSION: 2	FECHA: 2010-19-04	PAGINA: 3 de 2

6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La asignatura se desarrollará mediante una metodología participativa donde se combine la teoría y la práctica a través de exposiciones magistrales, dinámicas de grupo, trabajo en equipo, análisis y discusión de casos, lecturas.

7. RECURSOS.

Sala acondicionada con medios audiovisuales. Material de lectura. Uso de TIC`s.

8. EVALUACIÓN

En general el estudiante será responsable de su propio aprendizaje. Para tal caso se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Asistencia y puntualidad.
- Participación activa en clase.
- Presentación de talleres y trabajos.
- Mesas redondas.
- Lecturas recomendadas.

70%

- Consultas
- Taller 1
- Taller 2, Mesa Redonda
- Estudios de Caso

30%

- Trabajo Integrado. Estudio de Caso.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Robert S. Kaplan y David P. Norton. Mapas Estratégicos. Gestión 2000